

OBCHODNÍ PODMÍNKY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto obchodní podmínky blíže upravují právní vztahy vzniklé mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem v souvislosti se zprostředkováním pojištění pro Zájemce prostřednictvím internetového portálu www.salvepojisteni.cz.

Provozovatelem internetového portálu www.salvepojisteni.cz je společnost Salve Finance, a.s., IČ: 269 63 469, se sídlem Sádky 4, 796 01 Prostějov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 4671.

Uvedené právní vztahy se řídí těmito obchodními podmínkami a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

1. Vymezení některých pojmů

• **Zprostředkovatel** – společnost Salve Finance, a.s., IČ: 269 63 469, se sídlem Sádky 4, 796 01 Prostějov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4671 a registrována pro tuto činnost jako samostatný zprostředkovatel v elektronickém registru v České národní banky (ČNB). Tuto skutečnost lze ověřit na internetových stránkách www.cnb.cz nebo přímo v sídle ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03.

Poradce, který jedná jménem a na účet samostatného zprostředkovatele, je registrován v elektronickém registru ČNB jako jeho vázaný zástupce.

Samostatný zprostředkovatel nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu v pojišťovnách, jejichž produkty zprostředkovává.

Stejně tak žádná z těchto pojišťoven ani žádná její ovládací osoba nemají žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu samostatného zprostředkovatele.

Samostatný zprostředkovatel je odměňován prostřednictvím provize od pojištěn, která se odvíjí v případě sjednání nové pojistné smlouvy od výše sjednaného pojistného (čím vyšší pojistné, tím vyšší provize) nebo v případě změny pojištění na základě navýšení pojistného (čím vyšší navýšení pojistného, tím vyšší provize). Klient neplatí samostatnému zprostředkovateli žádnou odměnu, protože ta je již zahrnuta v provizi od pojišťovny, resp. v ceně pojištění.

• **Pojistitel** – kterákoliv z níže uvedených právnických osob:

- **Allianz pojišťovna, a.s.**, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
- **Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, sídlo: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3433, IČ: 639 98 530
- **Generali Česká pojišťovna, a.s.**, sídlo: Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464, IČ: 45272956
- **ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB**, sídlo: Zelené předměstí, Masarykovo nám. 1458, 532 18 Pardubice, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567, IČ: 455 34 306
- **DIRECT pojišťovna, a.s.**, sídlo: Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3356, IČ: 250 73 958
- **HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.**, Praha 1, Jungmannova 32/25, PSČ 115 25, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2224
- **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.**, člen skupiny AXA, sídlo: Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgické království, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednatel: prostřednictvím **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**, sídlo: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha, Česká republika, IČ: 282 25 619, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647

- **Komerční pojišťovna, a.s.**, nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO 63998017, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362.
- **Kooperativa pojišťovna, a.s.**, Vienna Insurance Group, sídlo: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1897, IČ: 471 16 617
- **MAXIMA pojišťovna, a.s.**, sídlo: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3314, IČ: 613 28 464
- **Pillow pojišťovna, a.s.**, sídlo: Líbalova 2348/1, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20807, IČO 04257111
- **Pojišťovna VZP, a.s.**, sídlo: Lazarská 1718/3 110 00 Praha 1, zapsána do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 9100, IČ 27116913
- **Slavia pojišťovna, a.s.**, sídlo: Tábořská 31, Praha 4, 14000, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591, IČ: 60197501
- **Uniq pojišťovna, a.s.**, sídlo: Evropská 136, Praha 6, 160 12, Česká republika, zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012, IČ: 49240480

• **Zájemce** - osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s Pojistitelem prostřednictvím Zprostředkovatele provozovaného internetového portálu www.salvepojisteni.cz.

2. Pojistná smlouva

Zprostředkovatel je na základě smluv uzavřených s jednotlivými Pojistiteli oprávněn uzavírat se Zájemci jménem a na účet Pojistitele pojistné smlouvy, které jsou uvedeny v nabídce pojistných smluv na internetovém portálu www.salvepojisteni.cz.

Zájemce je povinen před odesláním poptávky návrhu uzavření pojistné smlouvy potvrdit, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Zájemce činí poptávku návrhu uzavření konkrétní pojistné smlouvy s vybraným Pojistitelem výběrem druhu pojištění a Pojistitele z nabídky Zprostředkovatele a poskytnutím požadovaných údajů nutných k uzavření pojistné smlouvy. Na internetovém portálu www.salvepojisteni.cz je Zájemce za tímto účelem oprávněn využívat veškeré aplikace jako např. kalkulátory pojistného, srovnávací přehledy pojištění apod.

Definice pojištění, stejně jako práva a povinnosti vyplývající z vybraného pojištění jsou obsažena v pojistných podmínkách pro pojištění, jež zpravidla tvoří všeobecné pojistné podmínky pro pojištění, zvláštní pojistné podmínky, smluvní ujednání, dodatky pojistných smluv apod. Zde jsou také upravena jednotlivá pojistná rizika, doba platnosti, způsob zániku pojištění, atd.

Návrh pojistné smlouvy včetně informace o výši pojistného bude Zájemci zaslán na jím uvedenou e-mailovou adresu po potvrzení výběru, a to včetně pojistných podmínek, údajů pro platbu a případné lhůty pro zaplacení pojistného.

Zájemce přijímá návrh pojistné smlouvy zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojištění

ne smlouvy, jestliže se tak stane ve lhůtě, kterou Pojistitel nebo Zprostředkovatel určil, a neurčil-li ji, do 1 měsíce od odeslání návrhu pojistné smlouvy na e-mail Zájemce. Pojistná smlouva je uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplacen.

Zprostředkovatel upozorňuje zájemce o pojištění, že uzavírá pojistnou smlouvu distančním způsobem za použití on-line formuláře, při kterém zprostředkovatel nemá možnost osobně komunikovat se zájemcem o pojištění, zjistit jeho požadavky a potřeby na pojištění a odborně, se znalostí a pečlivostí mu poradit. Pokud zájemce o pojištění potřebuje jakoukoliv pomoc při sjednávání pojistné smlouvy, může se obrátit na call centrum pojištětele na tel. č.: +420 800 223 227, nebo emailem na info@salvepojisteni.cz.

3. Odstoupení od smlouvy

Dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku má Zájemce právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost až po uzavření pojistné smlouvy. V tomto případě je Zájemce povinen kontaktovat Zprostředkovatele a to nejlépe písemně a uvést, že odstoupuje od pojistné smlouvy s uvedením čísla a data návrhu pojistné smlouvy a čísla účtu pro vrácení peněz. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14-ti denní lhůty.

4. Ochrana osobních údajů

Způsob zpracování osobních údajů ve společnosti Salve Finance je uveden v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů Salve Finance, který je k nalezení na stránkách www.salvefinance.cz/dokumenty-ke-stazeni.

5. Závěrečná ustanovení

Obchodní podmínky jsou platné vždy v aktuálním znění dostupném na internetovém portálu www.salvepojisteni.cz. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv bez předchozího upozornění změnit.

Klient (vč. pojištěného a oprávněné osoby z pojištění) může v případě nespokojenosti s jednatelovým poradcem podat stížnost na činnost poradce přímo v sídle samostatného zprostředkovatele, písemně na adresu sídla samostatného zprostředkovatele nebo elektronicky emailem na adresu office@salvefinance.cz. Zároveň může v případě nespokojenosti podat stížnost na činnost samostatného zprostředkovatele ústně nebo písemně v České národní banky, na adresu Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03 nebo prostřednictvím elektronického formuláře ČNB (více informací na www.cnb.cz). Klient může dále podat žalobu u věcně a místně příslušného soudu. U neživotního pojištění lze podat návrh na řešení sporu České obchodní inspekci (<http://www.coi.cz>, www.coi.cz) nebo podat návrh na online platformu pro řešení sporů u Evropské komise (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Dohled nad provozováním činnosti pojišťovnic zprostředkovatelů s bydlištěm nebo sídlem na území České republiky vykonává podle § 22 odst. 1 zákona o pojišťovnicích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí Česká národní banka.

Zprostředkovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé v důsledku vyšší moci či poruch mimo technické zařízení portálu Zprostředkovatele.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 6.12.2021.